

COMUNICACIÓN

Proceso mediante el cual se desarrollan las relaciones interpersonales, permitiendo influenciarse entre sí, a través de mensajes transmitidos reciprocamente entre dos o más personas.

TIPOS DE COMUNICACIÓN

VERBAL



Este tipo de comunicación utiliza signos lingüísticos. Se da de dos formas: oral o escrita, en la oral se gesticulan palabras habladas y en la escrita se da a través de un mensaje codificado.

NO VERBAL



Es el medio por el cual se transmite un mensaje, sin el uso de las palabras, es decir, mediante signos, miradas, gestos, movimientos, imágenes, gráficos entre otros.

ELEMENTOS DE LA COMUNICACIÓN

EMISOR

Persona que emite el mensaje (verbal o no verbal).

MENSAJE

Es el objeto de la transmisión, la información del emisor transformada a través de un código.

RECEPTOR

Persona que recibe el mensaje y lo decodifica.

CANAL

Medio a través del cual se transmite el mensaje verbal o no verbal.

CÓDIGO

Sistema de signos y de reglas identificables por el emisor y el receptor.

CONTEXTO O REFERENTE

Es una situación real en que se da la comunicación.

FEEDBACK O RETROALIMENTACIÓN

Barreras mentales por parte de emisor y receptor.

FILTROS

Barreras mentales por parte de emisor y receptor.

RUIDO

Barreras mentales por parte de emisor y receptor.



Encuentre más en:
mapasconceptuales.xyz